Макеевский экономико-гуманитарный институт
Ростовский институт защиты предпринимателя

ДНИ НАУКИ - 2017

Сборник научных трудов по результатам
II Международной научно-практической
Интернет-конференции

Экономика и право: становление, развитие, трансформация

Том 2

28.04.2017
г. Макеевка

Частное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Макеевский экономико-гуманитарный институт»

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(Российская Федерация)

«ДНИ НАУКИ – 2017»

СБОРНИК НАУЧНЫХ ТРУДОВ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ II МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ ИНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦИИ

«ЭКОНОМИКА И ПРАВО: СТАНОВЛЕНИЕ, РАЗВИТИЕ, ТРАНСФОРМАЦИЯ»

Том 2

28 апреля 2017 г.
г. Макеевка

УДК001
ББК65.9

Рекомендовано Ученым советом Макеевского экономико-гуманитарного института (протокол №4 от 24.04.2017 г.).

Д49 Дни науки – 2017 : Сборник научных трудов по результатам II Международной научно-практической Интернет-конференции «Экономика и право: становление, развитие, трансформация» (28 апреля 2017 г.) : в 3-х т. – Т. 2. – Макеевка : МЭГИ, 2017. – 416с.

Редакционная коллегия:
Веретенников В. И. – канд. техн. наук, профессор;
Паршина А.А. – канд. юрид. наук, доцент, член-корреспондент Петровской академии наук и искусств (Российская Федерация);
Харченко В. Н. – канд. пед. наук, профессор (Российская Федерация);
Коровина З.П. – д-р. экон. наук, профессор
Чучко Е. П. – канд. экон. наук, доцент;
Сизоненко О.А. – канд. экон. наук, доцент,
Перькова Е.А. – канд. экон. наук, доцент,
Удалых О. А. – канд. экон. наук, доцент.

В сборнике представлены результаты научных исследований участников II Международной научно-практической Интернет-конференции «Экономика и право: становление, развитие, трансформация», проводимой в рамках Республиканского научного форума «Дни науки – 2017» по направлениям: «Экономика и управление предприятиями и организациями: динамика, кризисы, трансформация», «Финансовые технологии конкурентоспособного развития на современном этапе», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит в условиях формирования и развития современных концепций управления», «Актуальные проблемы развития сложных систем: экономические, экологические, управленческие и информационные аспекты», «Современные проблемы правового регулирования общественных отношений (историко-государственный аспект, гражданско-правовой аспект, уголовно-правовой аспект)».

Работы печатаются в авторской редакции. Редакционная коллегия не несет ответственности за достоверность статистической и прочей информации, представленной в рукописях, и может не разделять взглядов авторов на те или иные вопросы.

© Макеевский экономико-гуманитарный институт, 2017

Чернорук С.В.
Шпаковский В.А.
Полесский государственный университет

ИННОВАЦИИ КАК АКТУАЛЬНЫЙ АСПЕКТ СОЦИАЛИЗАЦИИ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

Социальная сфера страны в целом сталкивается с множеством проблем, требующих скорейшего решения. Серьезным фактором повышения эффективности проводимой государством социальной политики является совершенствование механизма реализации данной политики на основе использования современных тенденций развития рынка банковских услуг, а также повышения роли рынка банковских услуг в решении социально-значимых вопросов. Все эти проблемы требуют глубокой научной проработки, исследования наиболее рациональных направлений реализации социальной политики в условиях современной экономики, реформирования существующей системы государственного регулирования социальной сферы, формирования целостного представления о роли рынка банковских услуг и их месте в

решении указанных задач развития данного социально-значимого сектора экономики.

Актуально подробное исследование особенностей функционирования банковского сектора экономики, в первую очередь, с точки зрения повышения его социальной эффективности в современных условиях, что позволит извлечь экономическую выгоду для государства и удовлетворить социальные нужды населения. Это обстоятельство осложняет выбор направления социальной ориентации банковского сообщества, поэтому следует уделить внимание повышению инновационной составляющей социализации банковского сектора.

Многие развитые страны осуществляют переход от классической филиальной модели к модели дистанционного банковского обслуживания, и все больше операций проводится клиентами без визита в банк.

Важнейшим направлением развития дистанционного банковского обслуживания в зарубежных банках стал интернет-банкинг. На Западе он предоставляет следующие возможности: оплата счетов в реальном времени, кредитование, управление денежными средствами[1].

На 1 января 2017 г. услуги ДБО - физическим лицам предоставляли 22 банка, выпускающие в обращение карточки. Общее количество обслуживаемых в банках клиентов - физических лиц составило более 9,423 млн. пользователей, из них клиентов, подключенных к СДБО, - более 7,022 млн.(74,5%) пользователей.

В СДБО используются такие каналы для физических лиц, как интернет-банкинг, SMS-банкинг, мобильный банкинг, ТВ-банкинг и др.

Основным каналом СДБО для физических лиц является интернет-банкинг, к которому подключены 3,715 млн. пользователей. Он предоставляет широкий круг возможностей для своих клиентов, например, оплата счетов в реальном времени, кредитование, осуществление операций по вкладам, управление денежными средствами и многое другое. Известной разработкой в данном направлении ДБО является единое расчетное и информационное пространство (далее - ЕРИП).

На 01.01.2017г. в Республике Беларусь к системе ЕРИП подключено 23 банка, которые оказывают услуги по приему платежей, осуществляемых посредством банковских пластиковых карточек. Банковской системой был проделан немалый труд по формированию нормативно-справочной базы ЕРИП, внедрению технологии единого лицевого счета и организации взаимодействия с поставщиками услуг. С помощью данной системы можно оплатить в безналичном порядке услуги операторов мобильной связи, телевидения, Интернет-провайдеров, РУП "Белтелеком", коммунальные услуги и т. д.[2].

Также одним из направлений социализации банковского сектора являются платёжные карты. В настоящее время они выступают основным инструментом безналичных расчетов.На 1 января 2017 г. количество выпущенных в обращение банковских платежных карточек достигло 12,7 млн. единиц, из них карточек внутренней платежной системы БЕЛКАРТ - 5 млн. единиц (39,4 %), карточек международных платежных систем - 7,2 млн. единиц, в том числе

платежной системы VISA - 5,1 млн. единиц (40%), платежной системы MasterCard- 2,1 млн. единиц (16,9%), кобейджинговых карточек БЕЛКАРТ/Maestro- 0,5 млн. единиц (3,7%).

Для большей доступности населения к осуществлению платежей по своим обязательствам увеличивается количество специальных устройств. Так на 1 января 2017 г. в Республике Беларусь функционировали 4386 банкоматов, 3394 платежно-справочных терминала самообслуживания, установленных банками, 139 608 платежных терминалов в 109 380 организациях торговли (сервиса).

В Республике Беларусь начинает развиваться рынок электронных денег. В настоящее время выпуск в обращение электронных денег осуществляют восемь банков (ОАО ”Белгазпромбанк“, ОАО ”Технобанк“, ОАО ”Паритетбанк“ , ЗАО ”Трастбанк“, ОАО ”Банк Москва-Минск“, ОАО ”Приорбанк“, ОАО ”Белинвестбанк“, ОАО ”АСБ Беларусбанк“. Электронные деньги используются населением для оплаты: топлива и сопутствующих товаров на автозаправочных станциях; товаров (работ, услуг) физическими лицами в глобальной компьютерной сети Интернет и денежных переводов между физическими лицами в соответствии с законодательством и др. Все это приносит много плюсов как для социума, так и для банков (экономия времени, сокращение дополнительных расходов, практически мгновенное осуществление операций и т.д.) [3].

С целью повышения социализации банковского сектора проводится много и другой работы, однако кроме плюсов существуют и определённые проблемы.

Основными проблемами социально-ориентированного развития банковского сектора являются:

- качество осуществления банковским сектором функций по аккумулированию денежных средств населения, организаций, предприятий и их трансформации в активы;
- доверие к банковскому сектору со стороны инвесторов, кредиторов и вкладчиков и, в первую очередь, населения;
- значительная поляризация доходов и низкий уровень доходов основной массы населения;
- финансовая грамотность клиентов и др.

Все проблемы требуют формирования полного представления о роли рынка банковских услуг и их месте в решении указанных задач развития данного социально-значимого сектора экономики.

Многие инструменты экономической политики тесно связаны с деятельностью банков. Совершенствованию банковской сферы способствует ряд факторов, а именно таких как:

- благоприятная экономическая среда;
- контролируемая денежная масса;
- модернизации предприятий, позволяющие насытить потребительский рынок качественной отечественной продукцией и др.

Чтобы эти факторы играли важную роль в социализации банковского сектора, при его реформировании, по мнению автора, необходимо заложить следующие принципы:

- обязательная ориентация и реагирование на запросы конкретных категорий населения;
- создание законодательной базы, которая позволит клиенту заранее знать обо всех своих затратах на обслуживание кредита;
- при получении кредитов необходимо более широкое использование кредитных карт.

В этом направлении сфера банковских услуг рассматривается в качестве фактора повышающего уровень социальной стабильности в обществе.

В рамках расширения спектра услуг и повышения качества осуществления банковским сектором своих функций автор предлагает использовать следующие методы:

- анализ и сегментирование клиентской базы;
- накопительные балльные системы постоянным клиентам (во многих банках это уже начало практиковаться);
- программа поощрений в зависимости от срока обслуживания и объема операций;
- повышение общейфинансовой грамотности населения;
- консультационные услуги;
- доступность систем ДБО круглосуточно;
- внедрение функционала, которыйпозволит переводить определенные суммы в автоматическом режиме;
- обеспечение высокого уровня безопасности и др.

Таким образом, банковская деятельность связана с производством услуг особого рода, важнейшей из которых является обеспечение хозяйственного оборота платежными средствами. Банки, осуществляя кредитование и расчеты, оказывают свои услуги практически всему обществу, что ставит их в особое положение, когда банковская услуга носит общественный характер, а банки можно рассматривать как социальные институты. Качественно и на новом уровне обслуживая клиентов, банки, могут способствовать экономическому росту и социальной стабильности государства.

Список литературы:

1. Улымова Ю.А. Инновационная деятельность в банковской сфере. Банковские инновации / Ю.А. Улымова[Электронный ресурс] // NovaInfo- 2016 - №46-4. - Режим доступа: http://novainfo.ru/article/6386. - Дата доступа: 18.03.2017.
2. Банкам: банки-участники [Электронный ресурс] // Сайт Единого Расчётного и Информационного Пространства - Режим доступа: http://raschet.by/bankam/banki-uchastniki/. - Дата доступа: 18.04.2017.
3. Платёжная система: электронные деньги [Электронный ресурс] // Национальный банк Республики Беларусь - Режим доступа: https://www.nbrb.by/payment/e-money. - Дата доступа: 19.04.2017.