**О работе системы жилищно-коммунального хозяйства Брестской области**

*(в помощь информационно-пропагандистским группам)*

**Тарифы и оплата коммунальных услуг.**

Порядок взимания платы за жилищно-коммунальные услуги определен Положением о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014 г. № 571.

Согласно постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 27.01.2009 № 99 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг» к основным жилищно-коммунальным услугам относятся:

1. техническое обслуживание жилого дома,
2. текущий ремонт, капитальный ремонт,
3. санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома,
4. холодное и горячее водоснабжение,
5. водоотведение (канализация),
6. газоснабжение,
7. электроснабжение,
8. теплоснабжение,
9. техническое обслуживание лифта,
10. обращение с твердыми коммунальными отходами.

К дополнительным жилищно-коммунальным услугам относятся:

1. Установка и (или) техническое обслуживание запорно-переговорных устройств жилого дома;
2. Установка и (или) техническое обслуживание систем видеонаблюдения за жилым домом и придомовой территорией;
3. Организация работы и содержание вахтеров (консьержей) в многоквартирном жилом доме;
4. Аренда и (или) замена напольных грязезащитных ковровых покрытий;
5. Обустройство придомовых территорий элементами озеленения, благоустройства и их дальнейшее содержание.

На основании Указа Президента Республики Беларусь от 25 февраля 2011 г. № 72 «О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь» тарифы на газоснабжение, снабжение сжиженным углеводородным газом от индивидуальных баллонных или резервуарных установок, электроснабжение и теплоснабжение для нужд населения устанавливаются Советом Министров Республики Беларусь, а тарифы на водоснабжение, водоотведение (канализация), техническое обслуживание лифта, техническое обслуживание, капитальный ремонт жилого дома, обращение с твердыми коммунальными отходами - облисполкомами и Минским горисполкомом.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Жилищно-коммунальная услуга*** | **Фиксированные тарифы на жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые населению, субсидируемые государством** | | |
| *Тариф действующий* | *Нормативно-правовой акт* | *Срок действия* |
| **Водоснабжение** | 0,5748 руб. за 1 куб. метр | Решение Брестского областного исполнительного комитета от 17.08.2017. № 529 «О внесении изменений в решение Брестского областного исполнительного комитета от 26 декабря 2016 г. № 992» | с 01.09.2017 |
| **Водоотведение (канализация)** | 0,3838 руб. за 1 куб. метр |
| **Техническое обслуживание лифта** | 1,28 руб. с одного проживающего в месяц |
| **Техническое обслуживание жилого дома** | 0,1084 руб. за 1 кв.метр общей площади жилого помещения в месяц |
| **Капитальный ремонт** | 0,0953 руб. за 1 кв.метр общей площади жилого помещения в месяц |
| **Тепловая энергия (для нужд отопления и горячего водоснабжения)** | 16,9259 руб. за 1 Гкал | Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24.08.2017 № 641 «Об индексации субсидируемых государством цен на газ природный и сжиженный, тарифов на электрическую энергию и тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения для населения и внесения изменений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1166» | с 01.09.2017 |
| ***Жилищно-коммунальная услуга*** | Предельные максимальные тарифы, оказываемые | *Нормативно-правовой акт* | *Срок действия* |
| **Обращение с твердыми коммунальными отходами** | организациями системы Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь, за исключением КПУП «Брестский мусороперерабатывающий завод» и КУМОП ЖКХ «Барановичское городское ЖКХ» - 7,2 руб./м3 | Решение Брестского областного исполнительного комитета от 28.08.2017 № 558 «О регулировании тарифов» | с 24.09.2017 |
| КПУП «Брестский мусороперерабатывающий завод» и КУМОП ЖКХ «Барановичское городское ЖКХ» - 7,57 руб./м3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Жилищно-коммунальная услуга*** | **Фиксированные тарифы на жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые населению, обеспечивающие полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание** | | |
| *Тариф действующий* | *Нормативно-правовой акт* | *Срок действия* |
| **Водоснабжение** | 0,7839 руб. за 1 куб. метр | Решение Брестского областного исполнительного комитета от 26 декабря 2016 г. № 992 «О фиксированных тарифах на жилищно-коммунальные услуги» | с 01.01.2017 |
| **Водоотведение (канализация)** | 0,6654 руб. за 1 куб. метр |
| **Техническое обслуживание лифта** | 1,33 руб. с одного проживающего в месяц |
| **Техническое обслуживание жилого дома** | 0,1155 руб. за 1 кв. метр общей площади жилого помещения в месяц |
| **Тепловая энергия (для нужд отопления и горячего водоснабжения)** | 91,18 руб. за 1 Гкал | Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16 декабря 2016 г. № 1035 «О внесении изменений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1166 и определении тарифов на некоторые виды жилищно-коммунальных услуг» | с 01.01.2017 |
| **Капитальный ремонт** | 0,5055 руб. за 1 кв. метр общей площади нежилого помещения в месяц | Решение Брестского областного исполнительного комитета от 25.01.2017 № 40 «О внесении дополнения в решение Брестского областного исполнительного комитета от 26.12.2016 №992» | с 10.02.2017 |
| ***Жилищно-коммунальная услуга*** | Предельные максимальные тарифы, оказываемые | *Нормативно-правовой акт* | *Срок действия* |
| **Обращение с твердыми коммунальными отходами** | организациями системы Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь, за исключением КПУП «Брестский мусороперерабатывающий завод» и КУМОП ЖКХ «Барановичское городское ЖКХ» - 7,2 руб./м3 | Решение Брестского областного исполнительного комитета от 28.08.2017 № 558 «О регулировании тарифов» | с 24.09.2017 |
| КПУП «Брестский мусороперерабатывающий завод» и КУМОП ЖКХ «Барановичское городское ЖКХ» - 8,2 руб./м3 |

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16 декабря 2016 №1035 «О внесении изменений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1166 и определении тарифов» рекомендованы размеры расходов населения за санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома, техническое обслуживание запорно-переговорных устройств жилого дома, размеры возмещения населением расходов организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на электроэнергию, потребляемую на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования, тарифы на жилищно-коммунальные услуги.

Тарифы на жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые населению, установлены решениями Брестского областного исполнительного комитета от 26.12.2016 № 992 «О фиксированных тарифах на жилищно-коммунальные услуги», от 28.08.2017 № 558 «О регулировании тарифов», от 13.02.2017 № 87 «Об оптимизации расходов населения на отдельные виды жилищно-коммунальных услуг».

**Предельно допустимые тарифы (цены) на жилищно-коммунальные услуги и размеры возмещения расходов организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на электроэнергию, потребляемую на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования в многоквартирных жилых домах, для населения.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Жилищно-коммунальная услуга*** | **Предельно допустимый тариф (цена), размер возмещения расходов** | | |
| *Тариф действующий* | *Нормативно-правовой акт* | *Срок действия* |
| **Санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома** | 0,53 руб. с 1 проживающего в месяц | Решение Брестского областного исполнительного комитета от 13.02.2017 № 87 «Об оптимизации расходов на отдельные виды жилищно-коммунальных услуг» | с 01.01.2017 |
| **Техническое обслуживание запорно-переговорных устройств жилого дома** | 0,91 руб. с 1 квартиры в месяц |
| **Электроэнергия, потребляемая на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования, за исключением лифта** | 0,39 руб. с 1 проживающего в месяц |
| **Электроэнергия, потребляемая на работу лифта** | 0,47 руб. с 1 проживающего в месяц |

**Обеспечение населения чистой водой.**

Для обеспечения населения Брестской области в рамках Государственной программы «Комфортное жилье и благоприятная среда» реализуется подпрограмма «Чистая вода» на 2016 – 2020 годы, основной целью которой является улучшение качества питьевого водоснабжения и обеспечения 100 % потребителей водой нормативного качества.

В настоящее время централизованным водоснабжением питьевого качества обеспеченно 89,2 % потребителей Брестской области. С начала реализации подпрограммы данный показатель увеличился на 1,5%.

Для обеспечения 100 % населения запланировано строительство 161 станции обезжелезивания. В текущем году ведется строительство 5 станций обезжелезивания. Ввод объектов запланирован в текущем году.

**Служба 115. бел**

Во исполнение поручения Главы государства, данных 20 октября 2017 г. на республиканском семинаре «О совершенствовании и развитии жилищно-коммунального хозяйства страны», совместно с государственным предприятием «Центр информационных технологий мингорисполкома» БОУП «Управление ЖКХ» начата подготовительная работа по подключению к порталу 115.бел города Бреста, а затем и районных центров. В настоящее время заканчивается выборка адресных баз, подготовка классификаторов и регламентов.

Данный портал предусматривает возможность отправки запросов повседневного текущего характера, касающихся жилищно-коммунальных услуг и городского хозяйства, с привязкой соответствующей проблемы к карте города.

После модерации запросы граждан направляются в подразделения горисполкомов или городским службам для выполнения. Портал не является официальным сайтом государственных органов и организаций. Запросы обрабатываются в соответствии с утвержденным Регламентом.

Обратная связь с гражданами реализуется через предоставление возможности просмотра статуса обработки опубликованного запроса, а также анализа результатов выполненной работы по запросу в формате изображений «было» и «стало». Гражданин имеет возможность влиять на рейтинг организации, оценивая качество выполненной по его запросу работы.

Портал 115.бел позволит ускорить и упростить работу по благоустройству города совместно с жителями г. Бреста и Брестской области и даст активным и неравнодушным жителям возможность участвовать в развитии своего города, влиять на улучшение качества услуг в сфере ЖКХ.